

CERTIFICADO DE ACCESIBILIDAD WEB EN LA PLATAFORMA
ELECTRÓNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA AAA LA
BELLEZANA



**EMPRESA DE
SERVICIOS
PÚBLICOS AAA
LA BELLEZANA**

INTRODUCCIÓN

El presente documento se basa Según la ley de transparencia 1712 de 2014, la cual manifiesta, que los datos publicados tienen propósitos exclusivamente informativos, adicional el sitio de alojamiento de esta información publicada, deberá estar disponible y con facilidad de acceso desde los diferentes grupos de poblaciones, lenguas y personas con discapacidad entre otras.

ALCANCE

El contenido de este hace referencia al cumplimiento del Anexo 1 de la resolución 1519 de 2020 respecto a Accesibilidad Web en la plataforma electrónica de la Administración pública Cooperativa AAA. La Bellezana.

CRITERIOS DE ACCESIBILIDAD

A continuación se exponen los criterios de accesibilidad y las respectivas validaciones del como evidencia del cumplimiento, según Anexo 1. De la resolución 1519 de 2020.

3.1 Alternativas a lo Sensorial

Alternativa texto para elementos no textuales

Explicación: La página web debe hacer uso de las etiquetas ALT, en las imágenes para la lectura de estas por parte de los usuarios.

Aplicación: En el código interno del sitio web de la Cooperativa AAA. La Bellezana se encuentra la etiqueta ALT que referencia los textos descriptivos de las imágenes.

```
<div class="menu-logo">
  <div class="navbar-brand">
    <span class="navbar-logo">
      <a href="index.html">
        
      </a>
    </span>
  </div>
</div>
```

Figura 1. Evidencia Código Interno- <https://www.aaalabellezana.org.co/>

Fuente. Autor

Complemento para videos o elementos multimedia

Explicación: En las páginas web cuando se incorporen estos deben estar subtítulados

Aplicación: Los(as) Contratistas encargados(as) del sitio web realizan inserción de los videos publicados en el canal creado para la Cooperativa en youtube alojado en el siguiente link: <https://www.youtube.com/channel/UCE8fuW26iXruSpi2xxyKNJw> y los videos son configurados con el subtítulo automático para entendimiento de este, inclusive el mismo video lleva subtítulos en las imágenes.

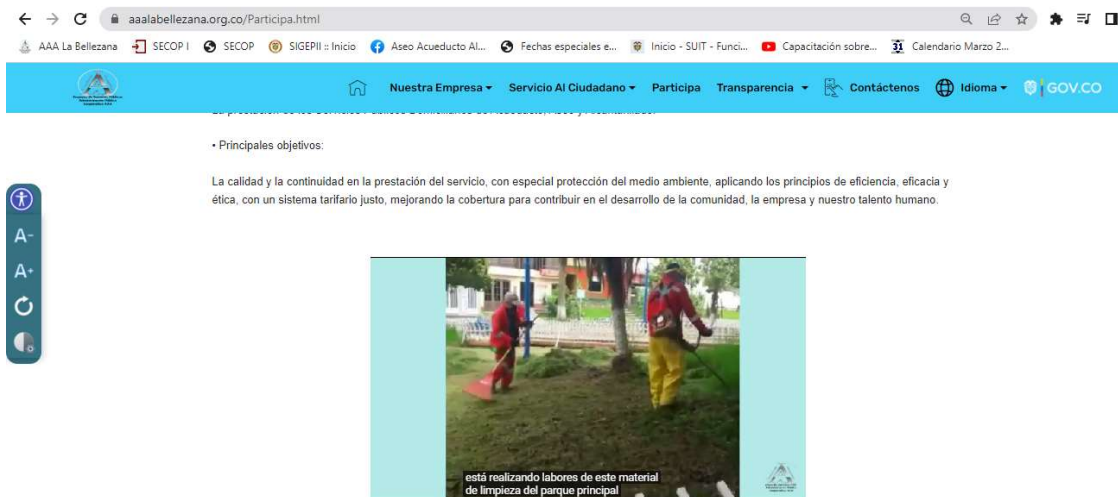


Figura 2. Video subtulado en enlazado a youtube desde sitio web <https://www.aaalabellezana.org.co/>

Fuente. Autor

3.2 Lo visual entregado adecuadamente

Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados

Explicación: Los textos e imágenes deben ser conformados de manera que puedan ser visualizados sin mayor esfuerzo, lo anterior no implica hacer los contenidos grandes, solo se requiere ser visibles a cualquier usuario.

Aplicación: La cooperativa incorporó la barra de accesibilidad en cada una de las páginas del sitio web la cual permite ampliar los tamaños de textos para ampliar su lectura.

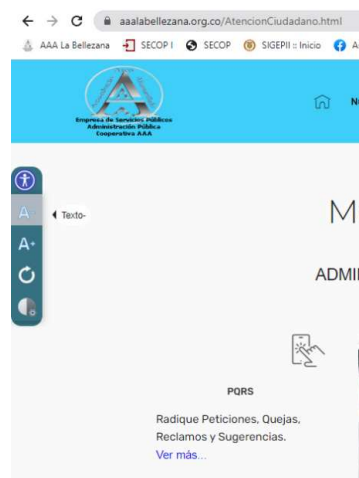


Figura 3. Evidencia de barra accesibilidad en sitio web <https://www.aaalabellezana.org.co/>

Fuente. Autor

Contraste de color suficiente en textos e imágenes.

Explicación: El contraste de color, de forma general, debe estar dado por colores de textos e imágenes cuyos fondos sean oscuros si los colores originales son claros o viceversa.

Aplicación: La cooperativa incorporó la barra de accesibilidad en cada una de las páginas del sitio web la cual permite cambiar el contraste de esta.

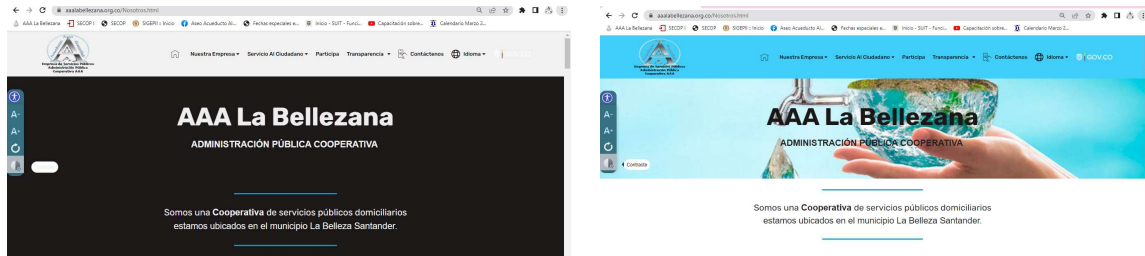


Figura 4. Evidencia del contraste aplicado al sitio web de la cooperativa

Fuente. Autor

Imágenes Alternas al Texto Cuando Sea Posible

Explicación: En la medida de lo posible y siempre que sea viable, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse con la imagen que grafique lo descrito en el texto.

Aplicación: En la Cooperativa AAA. La Bellezana en las secciones de los diferentes servicios que presta la entidad, en la sección de presentación de la cooperativa llamado Nosotros, en la sección novedades entre otros, se describen las imágenes correspondientes en texto.



Figura 5. Evidencia del texto describiendo la imagen en la sección de servicio de Aseo.

Fuente. Autor

```
<div class="container">
  <div class="media-container-row">
    <div class="mbr-figure" style="width: 55%;">
      
    </div>
    <div class="media-content">
      <h1 class="mbr-section-title mbr-white pb-3 mbr-fonts-style display-2">Aseo</h1>
      <div class="mbr-section-text mbr-white pb-3">
        <p class="mbr-text mbr-fonts-style display-7">Es el servicio de aseo prestado por <strong>ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA</strong> que consisten en socializar sobre el manejo adecuado de las basuras a fin de generar una cultura conservación del medio ambiente.&nbsp;<br></p>
      </div>
    </div>
  </div>
```

Figura 6. Evidencia de la descripción de la imagen en código interno.

Fuente. Autor

Identificación Coherente

Explicación: Indica que las opciones, enlaces o elementos que realicen las mismas acciones o lleven a los mismos sitios específicos, se muestren de la misma forma y con el mismo aspecto visual y textual.

Aplicación: En la Cooperativa las botoneras son consistentes y muestran el mismo aspecto para identificación de estos a los ciudadanos.

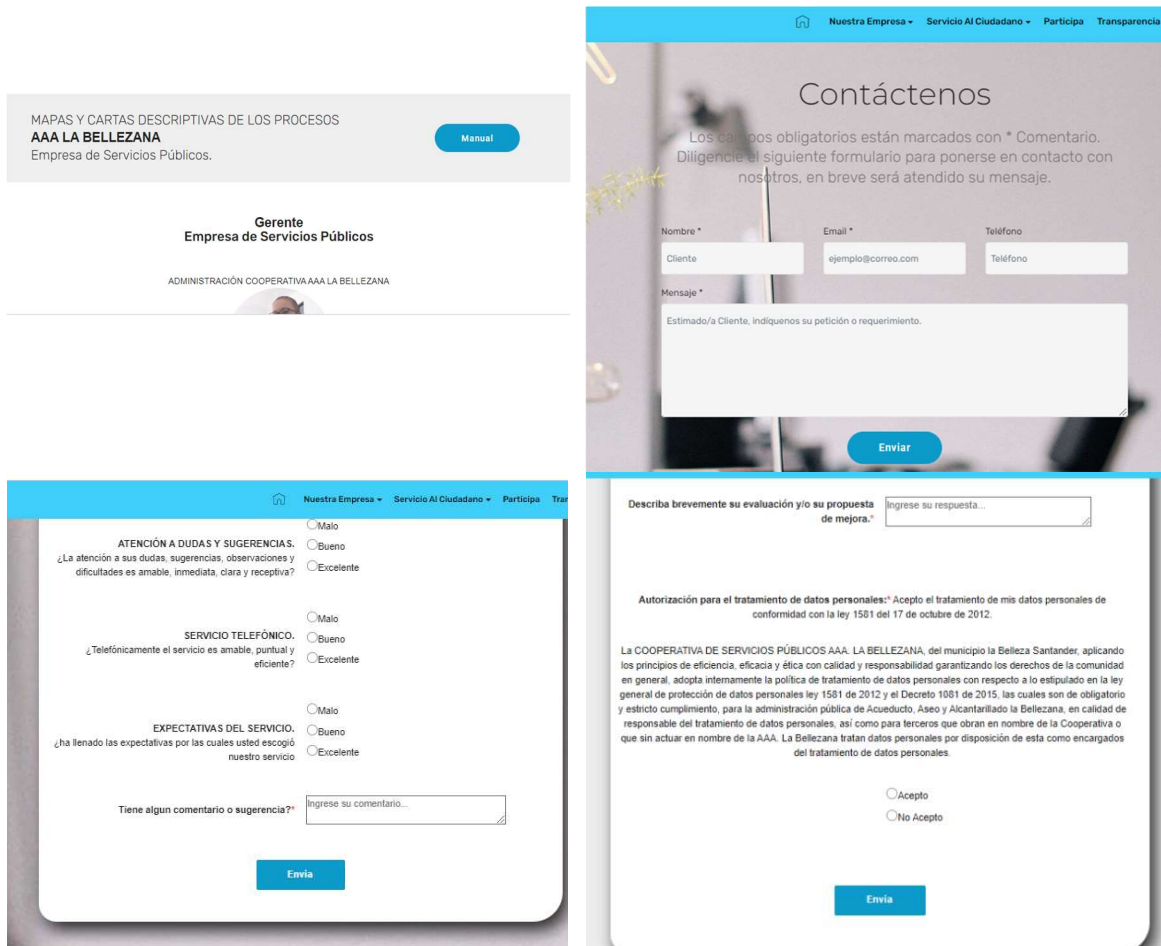


Figura 7. Identificación coherente de los botones de la cooperativa

Fuente. Autor

3.3. Estructura para Todos

Todo documento y página organizado en secciones

Explicación: Se debe manejar en la página web los títulos, subtítulos para diferenciación perceptible del usuario.

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana, se configura con hojas de estilo que permiten la diferenciación de los usuarios de títulos y subtítulos.

```
<!DOCTYPE html >
<html lang="es">
<head><meta charset="utf-8">
<!-- Site aaalabellezana -->
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, minimum-scale=1">
<link rel="shortcut icon" href="assets/images/722bbe721d166addb6f947243964462f-192x123.png" type="image/x-icon">
<link href="estilos.css" rel="stylesheet" /><!--Icon-Font--><script src="https://kit.fontawesome.com/eb496ab1a0.js" crossorigin="anonymous"></script>
<title>Inicio</title>
<!-- hojas de estilos -->
<link href="assets/web/assets/mobirise-icons2/mobirise2.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/web/assets/mobirise-icons/mobirise-icons.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/bootstrap/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/bootstrap/css/bootstrap-grid.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/bootstrap/css/bootstrap-reboot.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/tether/tether.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/animatecss/animate.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/dropdown/css/style.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/socicon/css/styles.css" rel="stylesheet" />
<link rel="stylesheet" href="assets/theme/css/style.css">
<link href="assets/theme/css/style.css" rel="stylesheet" />
<link as="style" href="assets/mobirise/css/mbr-additional.css" rel="preload" />
<link href="assets/mobirise/css/mbr-additional.css" rel="stylesheet" type="text/css" />
```

Figura 8. Hojas de estilo de la cooperativa

Fuente. Autor

Contenedores Como Tablas y Listas Usados Correctamente

Explicación: Las páginas web deben implementar, contenedores de información como listas y tablas permiten agrupar adecuadamente la información y relacionarla adecuadamente

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana, implementa los contenedores de información como listas y tablas en diferentes secciones.

Mecanismo de Contacto

Empresa de Servicios Públicos
ADMINISTRACIÓN COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA


PQRS

Radique Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias.
[Ver más...](#)




Rutas de Recolección

Días de recolección de residuos en el casco urbano del municipio.
[Ver más...](#)

Tramites y Servicios

Apreciado Cliente esta encuesta tiene como fin evaluar la satisfacción de nuestros servicios.
[Ver más...](#)


Contáctenos

Dudas, inquietudes y solicitudes escribenos al correo atencioncliente@aaalabellezana.org.co.

Figura 9. Contenedores y tablas usadas en la cooperativa

Fuente. Autor

Permitir Saltar Bloques que se Repiten

Explicación: Las paginas web deben tener secciones navegables y permitir que se muestre la información de manera lineal y continua como si se tratara de un texto en una sola columna, por lo tanto es necesario que se creen mecanismos para saltar estos bloques.

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana implementa el mapa del sitio que permite ampliar la información a los usuarios e ir a secciones específicas donde se encuentra la información.



Figura 10. Mapa del sitio web de la cooperativa

Fuente. Autor

Lenguaje de marcado bien utilizado

Explicación: Utilizar HTML y CSS para la construcción de los sitios web

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana utiliza HTML y CSS para conformar la página web

```

<!DOCTYPE html >
<html lang="es">
<head><meta charset="utf-8">
<!-- Site aaalabellezana -->
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, minimum-scale=1">
<link rel="shortcut icon" href="assets/images/722bbe721d166addb6f947243964462f-192x123.png" type="image/x-icon">
<link href="estilos.css" rel="stylesheet" /><!--Icon-Font--><script src="https://kit.fontawesome.com/eb496ab1a0.js" crossorigin="anonymous"></script>
<title>Inicio</title>
<!-- hojas de estilos -->
<link href="assets/web/assets/mobirise-icons2/mobirise2.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/web/assets/mobirise-icons/mobirise-icons.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/bootstrap/css/bootstrap.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/bootstrap/css/bootstrap-grid.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/bootstrap/css/bootstrap-reboot.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/tether/tether.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/animatecss/animate.min.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/dropdown/css/style.css" rel="stylesheet" />
<link href="assets/socicon/css/styles.css" rel="stylesheet" />
<link rel="stylesheet" href="assets/theme/css/style.css">
<link href="assets/theme/css/style.css" rel="stylesheet" />
<link as="style" href="assets/mobirise/css/mbr-additional.css" rel="preload" />
<link href="assets/mobirise/css/mbr-additional.css" rel="stylesheet" type="text/css" />

```

Figura 11. Utilización de HTML y CSS en la cooperativa

Fuente. Autor

Permitir encontrar las páginas por múltiples vías

Explicación: Las páginas web internas deben ser accesibles por múltiples vías

Aplicación: El sitio web de la Cooperativa AAA. La Bellezana cuenta con un buscador y un mapa del sitio que permite acceder a todas las secciones de esta.



Figura 12. Buscador en el sitio web de la cooperativa

Fuente. Autor



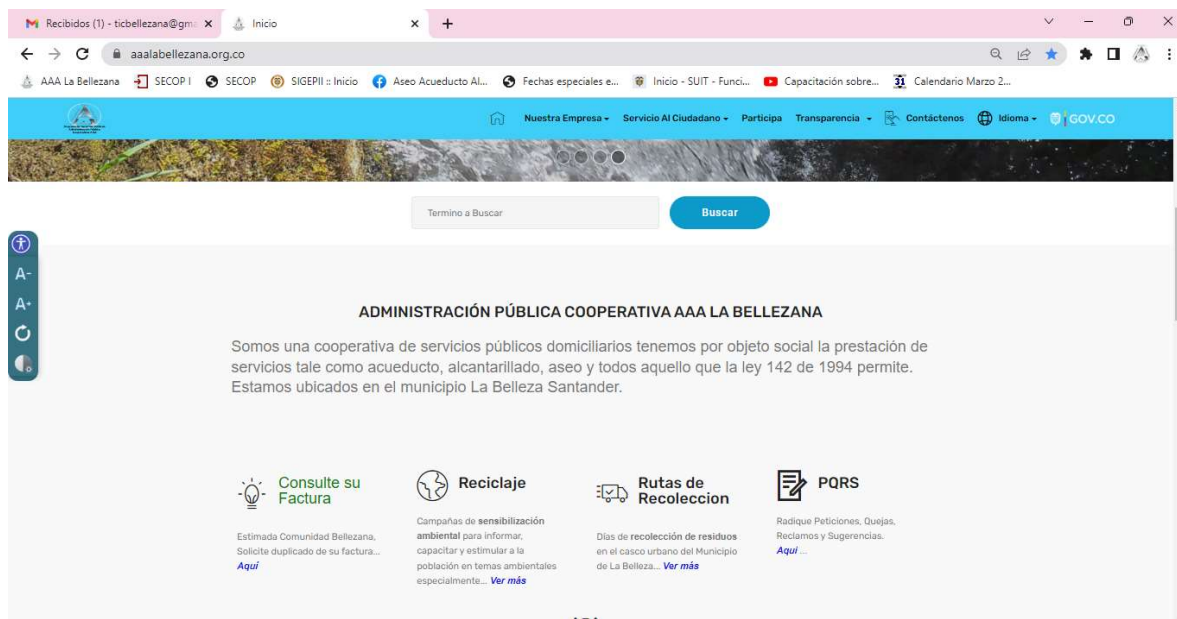
Figura 13. Mapa en el sitio web de la cooperativa

Fuente. Autor

Navegación Coherente

Explicación: Consiste en que la estructura del sitio se mantenga de la misma forma en todas las secciones de la página web.

Aplicación: La estructura de la Cooperativa AAA. La Bellezana, se mantiene en todas las secciones



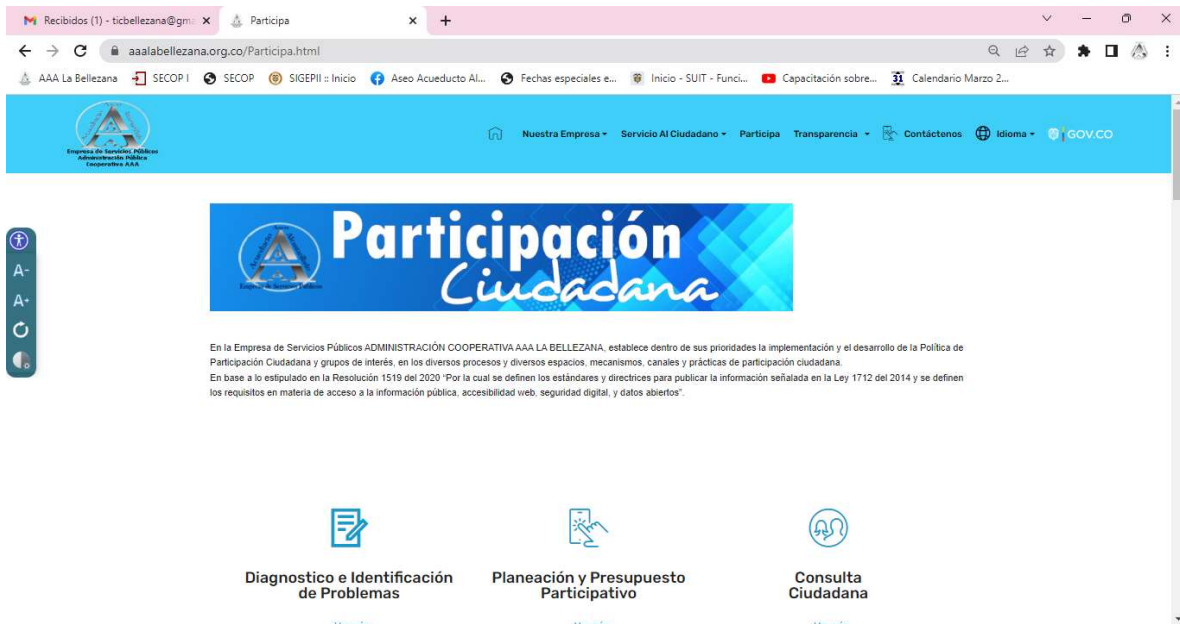


Figura 14. Estructura Sección Inicio vs Sección Participación, en el sitio web de la cooperativa

Fuente. Autor

3.4. Secuencia y Orden Revisado

Orden adecuado de los contenidos si es significativo

Explicación: Los elementos en una página web deben aparecer de forma que estén en el orden que los contenidos sean significativos.

Aplicación: En el sitio web de la Cooperativa AAA. La Bellezana, los elementos aparecen en orden significativo para facilitar la navegación de los usuarios

Preguntas Frecuentes

En este espacio encontrará respuestas a las preguntas que con mayor frecuencia realizan los usuarios del municipio La Belleza Santander, para la Cooperativa de Acueducto, Aseo y Alcantarillado La Bellezana, siendo esta una herramienta basada en los canales de atención y espacios de participación ciudadana de la entidad.

1. ¿Séba usted que es un derecho de petición?

Rta: Según el artículo 10 de la ley 1755 de 2015 indica: toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas, por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución completa y de fondo sobre la misma. Toda actuación que inicie cualquier persona ante las autoridades implica el ejercicio del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, sin que sea necesario invocarlo. Mediante él, entre otras actuaciones, se podrá solicitar el reconocimiento de un derecho, la intervención de una entidad o funcionario, la resolución de una situación jurídica, la prestación de un servicio, requerir información, consultar, examinar y requerir copia de documentos, formular consultas, quejas, denuncias y reclamos e imponer recursos.

2. ¿Séba usted cuál es el tiempo límite que la Cooperativa tiene para dar respuesta a los derechos de petición?

Rta: Según la ley 1755 de 2015 artículo 14, salvo norma legal especial y a la pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los 15 días siguientes a su recepción. En caso contrario a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

- Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los 10 días siguientes a su recepción.
- Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con los recursos a su cargo deberán resolverse dentro de los 30 días siguientes a su recepción.

PARAGRAFOS: Cuando excepcionalmente no fuera posible recibir la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.

3. ¿Cómo se deben presentar las peticiones, quejas, solicitudes o reclamos a la Cooperativa AAA La Bellezana?

Rta: Según el artículo 15 de la ley 1755 de 2015, Las peticiones podrán presentarse verbalmente y deberá quedar constancia de la misma, o por escrito, y a través de cualquier medio idóneo para la comunicación o transferencia de datos.

4. ¿Por qué medio se puede radicar una petición, queja, solicitud o reclamo a la Administración Pública Cooperativa de Acueducto, Aseo y Alcantarillado del municipio La Belleza, Santander?

- Rta:** La Entidad tiene a disposición de la ciudadanía los siguientes medios de recepción:
- Correo corporativo: atencioncliente@aaalabellezana.org.co
 - En el sitio web se podrá utilizar el ítem Transparencia, Mecanismos de Contacto, allí se podrá radicar la debida PORG online.
 - Por medio del sitio web en transparencia pasiva haciendo uso del formulario de contacto o chat en línea en caso de orientación a la PORG teniendo presente el horario de atención al cliente.
 - Atención presencial en instalaciones de la Cooperativa, en donde podrá acercarse el usuario y radicar su petición de manera verbal, dejando, claro está, aporres de la solicitud, para que allí la persona encargada le asesore con el proceso y apoye en la radicación de la misma.

5. ¿Cuánto tiempo tiene la entidad para restablecer el servicio suspendido una vez sea solucionada la inconveniencia?

Rta: La Cooperativa tiene 12 horas para restablecer el servicio.

6. ¿Qué debe hacerse en caso que haya fugas de agua internas?

Rta: Cabe recordar que las fugas internas, su arreglo compete al usuario, aun que pueden pasar una solicitud a la empresa de servicios públicos y esta le será atendida teniendo en cuenta los tiempos de disponibilidad.

7. ¿Qué debe hacerse en caso que haya fugas de agua externas?

Rta: Se debe informar a la empresa y se atiende de manera inmediata, ya que son de línea pública.

8. ¿Cuándo debe el usuario solicitar reparación o reemplazo del equipo de medición?



Aseo

Es el servicio de aseo prestado por **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA** en el marco de la recolección de residuos, principalmente sobre el transporte, tratamiento, aprovechamiento y disposición final de tales residuos.

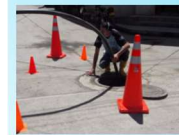
El principal propósito de **AAA La Bellezana** es concientizar a la comunidad para cuidar y participar de labores de recolección desde sus hogares, para ello ha efectuado campañas educativas que consisten en socializar sobre el manejo adecuado de las basuras a fin de generar una cultura conservación del medio ambiente.



Empresa de Servicios Públicos ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA

El servicio de acueducto prestado por la **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA** Garantizamos la calidad del agua potable, realizando permanentes controles de calidad, a través de análisis fisicoquímicos y micro biológicos, que determinamos que el agua sea apta para el consumo humano, cumpliendo con los parámetros establecidos por los Decretos 1575 de 2007 (Ministerio de Protección Social).

Así mismo la AAA La Bellezana tiene un gran compromiso en el crecimiento urbano y demográfico de la belleza en Santander, con el fin de garantizar la prestación del servicio de vital importancia para los bellezanos.



Alcantarillado

El servicio de alcantarillado prestado por **ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA**, es el encargado de proporcionar la conducción, recolección y disposición final de aguas residuales mantenimiento de las redes de alcantarillado.

Gracias al personal técnico y operativo de la empresa se ha permitido cumplir con los parámetros de salubridad e higiene establecidos por la Superintendencia y la Secretaría de Salud Departamental, en aras de cumplir con los criterios de calidad.

Participación Ciudadana

El Gobierno de Servicios Públicos ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA, administrados, se regirán por las normas que se aplican en materia de gestión de participación ciudadana.



Convocatoria
-Nuestro Objetivo: "Participación Ciudadana"

El Gobierno de Servicios Públicos ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA, administrados, se regirán por las normas que se aplican en materia de gestión de participación ciudadana.

- Normas
- Plan Operacional y de Gestión al Ciudadano
- Origen de Participación Ciudadana
- Sistema para la Rendición de Cuentas
- Rendición de Cuentas
- Oferta de Rendición de Cuentas
- Estrategia para la participación en la ciudad y papel de cada su entidad
- Mecanismos de participación ciudadana
- Estrategia de implementación Participación Ciudadana

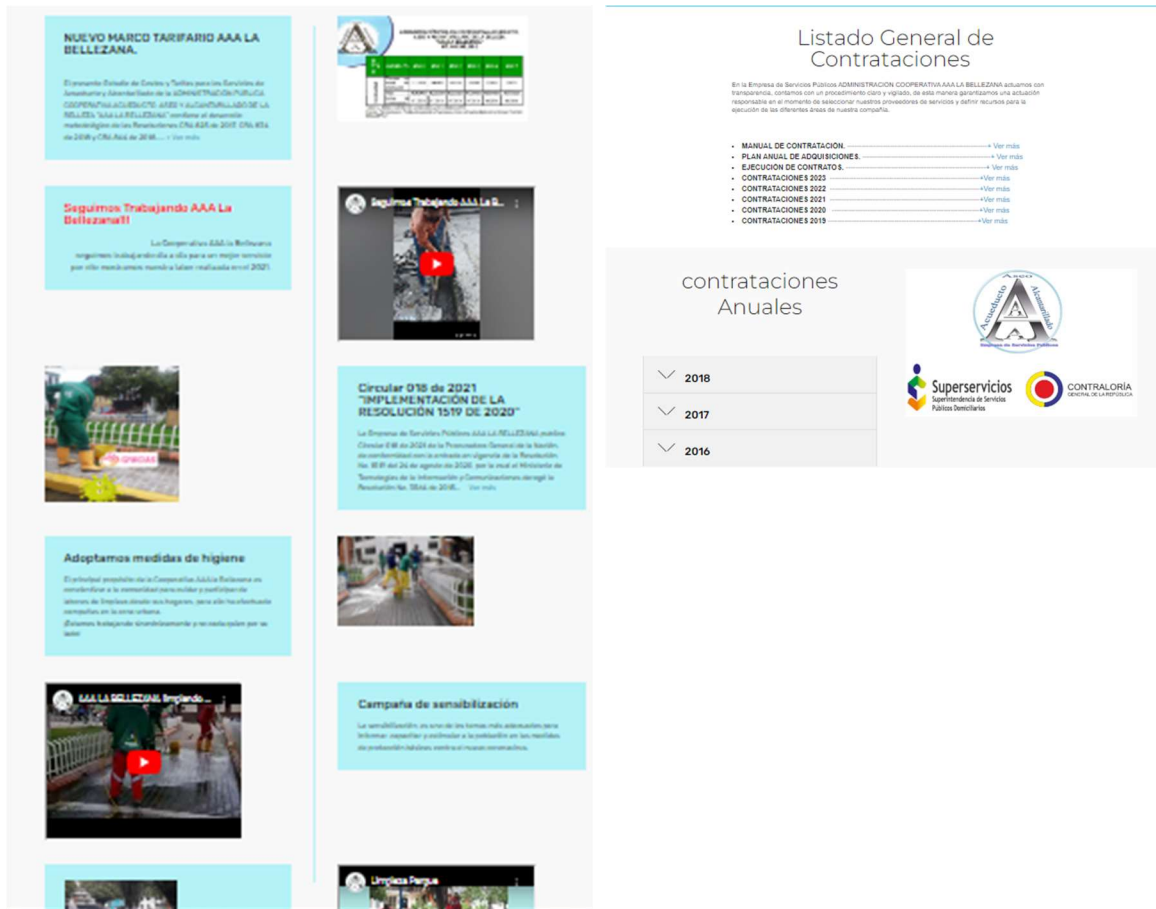


Figura 15. Orden de los elementos en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Advertencias bien ubicadas

Explicación: Todo aviso, mensaje o aclaración sobre un proceso a realizar, un campo a ingresar o un proceso a desarrollar, debe contar con las advertencias y avisos antes del campo.

Aplicación: En el formulario de contáctenos de la Cooperativa se indica resaltado al principio: Los campos obligatorios están marcados con * Comentario. Diligencie el siguiente formulario para ponerse en contacto con nosotros, en breve será atendido su mensaje.

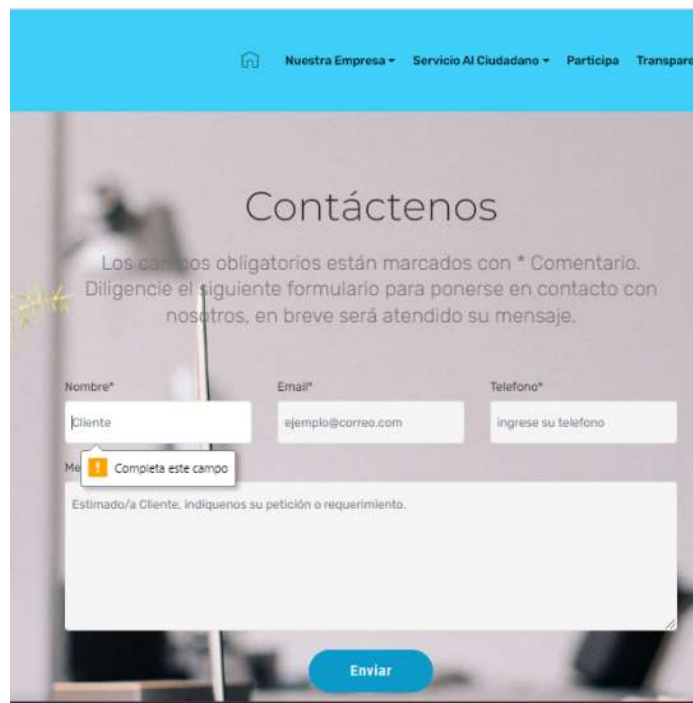


Figura 16. Formulario Contáctenos del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Orden Adecuado de los Elementos al Navegador con Tabulación.

Explicación: Deben revisarse en los contenidos que, al navegarlos con la tecla tabulador, se accedan en el orden correcto

Aplicación: Al navegar el sitio web de la Bellezana con tabulador en orden es correcto

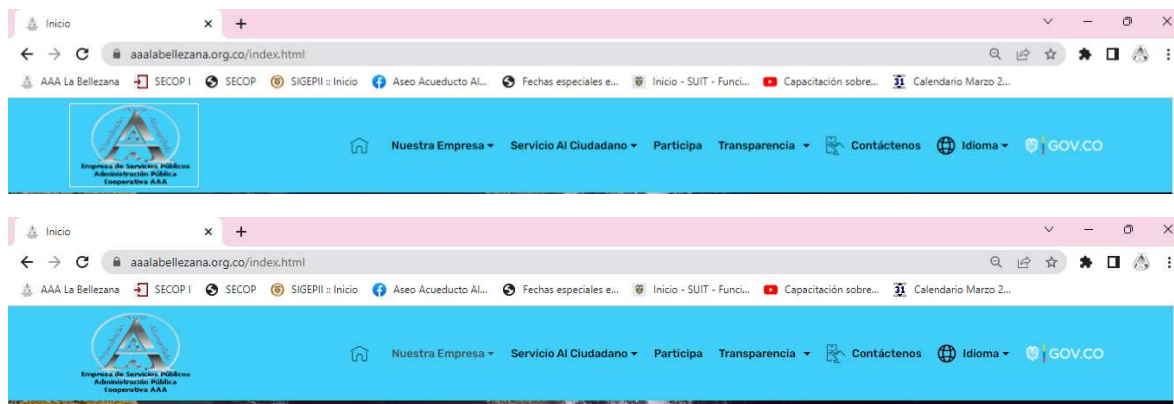


Figura 17. Ejemplo de Navegación por tabulador en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Foco Visible al Navegar con Tabulación

Explicación: El foco debe estar visible al navegador por tabulador.

Aplicación: Se marca con un cuadro de color blanco el inicio de la página (Logo), posterior se visualiza de color gris la navegación por tabulador



Figura 18. Ejemplo de Navegación por tabulador en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

3.5. Eventos Automáticos y Temporizados

No Utilizar Audio Automático

Explicación: No debe surgir de manera automática en un sitio al ingresar o llegar a el de forma automática, a no ser que este sonido tenga una duración menor a tres segundos.

Aplicación: Se cumple en las secciones: Rendición de Cuentas y Novedades, ningún video se reproduce de forma automática.



Rendición de Cuentas 2010 -2015



Figura 19. Ejemplo de sección Rendición de Cuentas y Novedades con videos en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Permitir Control de eventos temporizados

Explicación: Una lectura que surge y al cabo de algunos segundos cambia a otra en forma automática en tiempos preestablecidos, requiere que se permita al usuario alargar o eliminar el control de tiempo, esto, dado que algunos usuarios podrían no alcanzar a leer o capturar los contenidos en este lapso.

Aplicación: En el banner principal del sitio web de la Bellezana se cuenta con los botones siguiente y anterior para que las personas puedan leer o apreciar el contenido informativo del banner.

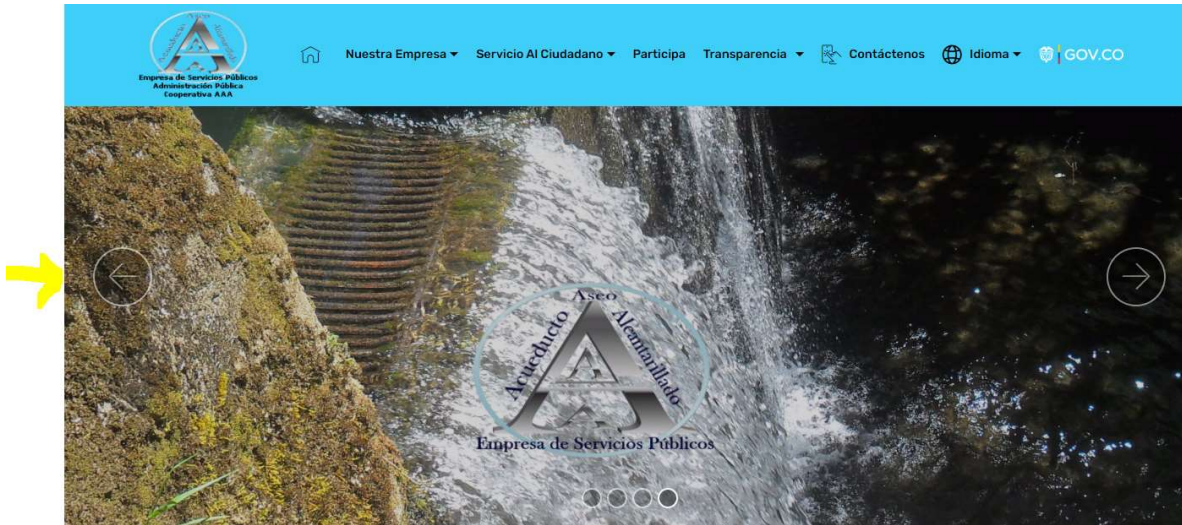


Figura 19. Ejemplo de los botones siguiente y anterior en el banner principal del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Permitir Control de Contenidos con Movimiento y Parpadeo.

Explicación: Los contenidos que provoquen movimiento, cambio automático, parpadeo o similares, deben poder pausarse o suspenderse, debido a que algunos usuarios no pueden concentrarse con este movimiento o efectos de cambios, para hacer lectura de otros contenidos simultáneos.

Aplicación: En el banner principal del sitio web de la Bellezana se cuenta con los botones siguiente y anterior para que las personas puedan leer o apreciar el contenido informativo del banner según la secuencia que desee habilitar.



Figura 20. Ejemplo de los botones siguiente y anterior en el banner principal del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

No Generar Actualización Automática de Páginas.

Explicación: Las páginas no deben actualizarse automáticamente sin advertir al usuario de ello, Si ello se hiciera, algunos usuarios como los de los lectores de pantalla o renglones braille podrían perder el control del sitio del sistema.

Aplicación: El sitio web de la Bellezana, no utiliza el complemento de la actualización automática de pantalla

No Generar Cambios Automáticos al Recibir el Foco o Entradas.

Explicación: Si un objeto recibe el foco del sistema, no debe provocar cambios automáticamente ya que puede impedir la continuidad del contenido para los usuarios como los de baja visión o quienes usan lectores de pantalla.

Aplicación: El sitio web de la Bellezana, no utiliza el complemento de cambios automáticos en formularios

3.6. Etiquetas e Instrucciones Adecuadas

Utilice Textos Adecuados en Títulos, Páginas y Secciones

Explicación: El texto por sí solo no es accesible, este debe ser claro y entendible, de lo contrario puede generar confusión. Los títulos de las páginas deben ser claros e indicar la ubicación dentro del sitio web. La forma adecuada para asignar los títulos a las páginas es indicando el nombre de la página actual y separado por un guion, el nombre del sitio.

Aplicación: En el sitio web de la Cooperativa los textos son claros y entendibles

The screenshot shows the homepage of the 'ADMINISTRACIÓN PÚBLICA COOPERATIVA AAA LA BELLEZANA'. The header includes navigation links: 'Nuestra Empresa', 'Servicio Al Ciudadano', 'Participa', 'Transparencia', 'Contáctenos', 'Idioma', and 'GOV.CO'. The main content area features a clear introductory paragraph: 'Somos una cooperativa de servicios públicos domiciliarios tenemos por objeto social la prestación de servicios tale como acueducto, alcantarillado, aseo y todos aquello que la ley 142 de 1994 permite. Estamos ubicados en el municipio La Belleza Santander.' Below this, there are four service cards with clear titles and descriptions: 'Consulte su Factura' (with a lightbulb icon), 'Reciclaje' (with a globe icon), 'Rutas de Recoleccion' (with a truck icon), and 'PQRS' (with a document icon). Each card includes a brief description and a 'Ver más' link.

Figura 21. Textos entendibles en la página inicial del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Utilice Nombre e Indicaciones Claras en Campos de Formulario

Explicación: Los nombres de los campos de formulario debe ser totalmente claros en los que solicitan.

Aplicación: Los nombres de los campos de los formularios de la cooperativa AAA La Bellezana son claros.

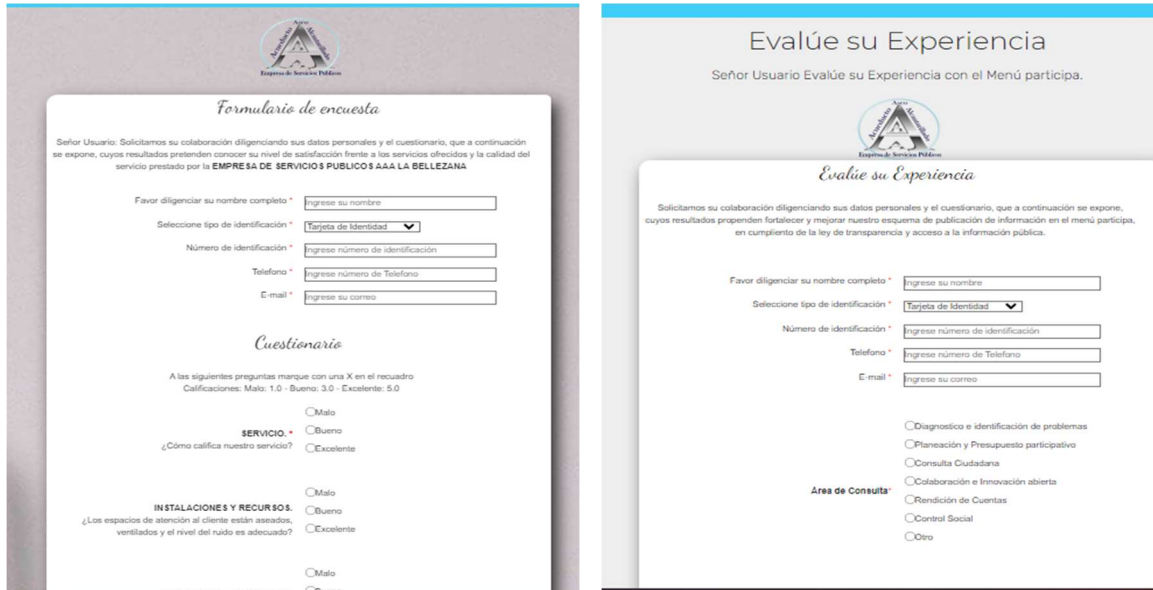


Figura 22. Ejemplos de campos e indicaciones claras del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Utilice Instrucciones Expresas y Claras

Explicación: Las Instrucciones para diligenciamiento o para interpretar o entender los contenidos deben estar presentes y ser claras.

Aplicación: Las instrucciones que se dan en la Cooperativa AAA. La Bellezana, un ejemplo son las instrucciones del cuestionario evalué su experiencia

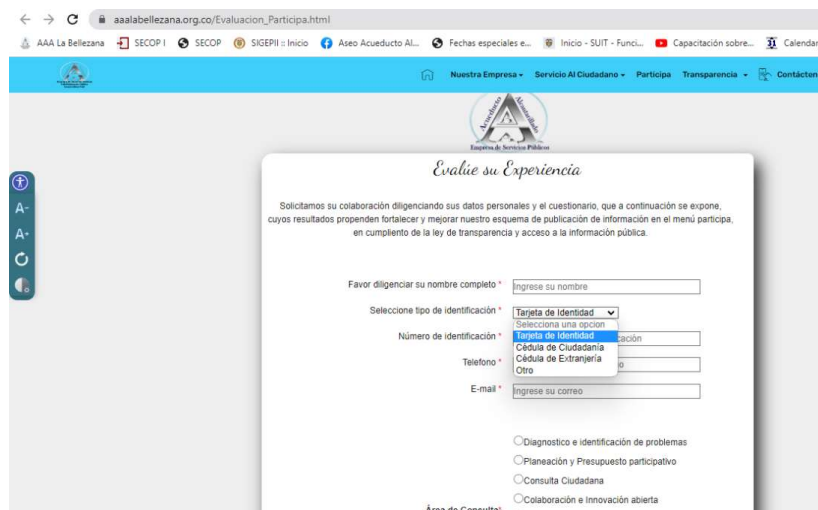


Figura 23. Cuestionario Evalúe Su Experiencia con campos e indicaciones claras del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Enlaces Adecuados

Explicación: Los enlaces deben contar con un texto que sea claro e indicativo del sitio o ventana que abrirá o el documento al que llegará

Aplicación: En la Cooperativa La Bellezana se cuenta en todos los enlaces con texto claro y conciso



Figura 24. Enlaces claros en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Idioma

Explicación: El idioma predeterminado de cada página web debe ser determinable por el software. La página web debe especificar claramente el idioma en la cual está escrita con el fin de ayudar a los lectores de pantalla.

Aplicación: En el código HTML de la Cooperativa AAA. La Bellezana, se encuentra la etiqueta Lang idioma que referencia el idioma español usado en la página web.

```
<!DOCTYPE html >
<html lang="es">
<head><meta charset="utf-8">
<!-- Site aaalabellezana -->
```

Figura 25. Aplicación de la etiqueta Lang en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Manejo del Error

Explicación: Al Producirse un error, este debe ser mostrado en texto claro, entendible e indicando lo sucedido, además, debe sugerirse la solución si fuera posible.

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana no utiliza registros de usuarios, ni bases de datos, solo las advertencias de los formularios ejemplos previamente validadas.

Imágenes de Texto

Explicación: No se debe entregar información de texto incorporada en las imágenes, ya que esta información no puede ser leída por las ayudas técnicas de algunos usuarios

Aplicación: Las imágenes de la Cooperativa AAA. La Bellezana no cuenta con texto incorporado en las imágenes, siguiente una constante implementación de mejora.

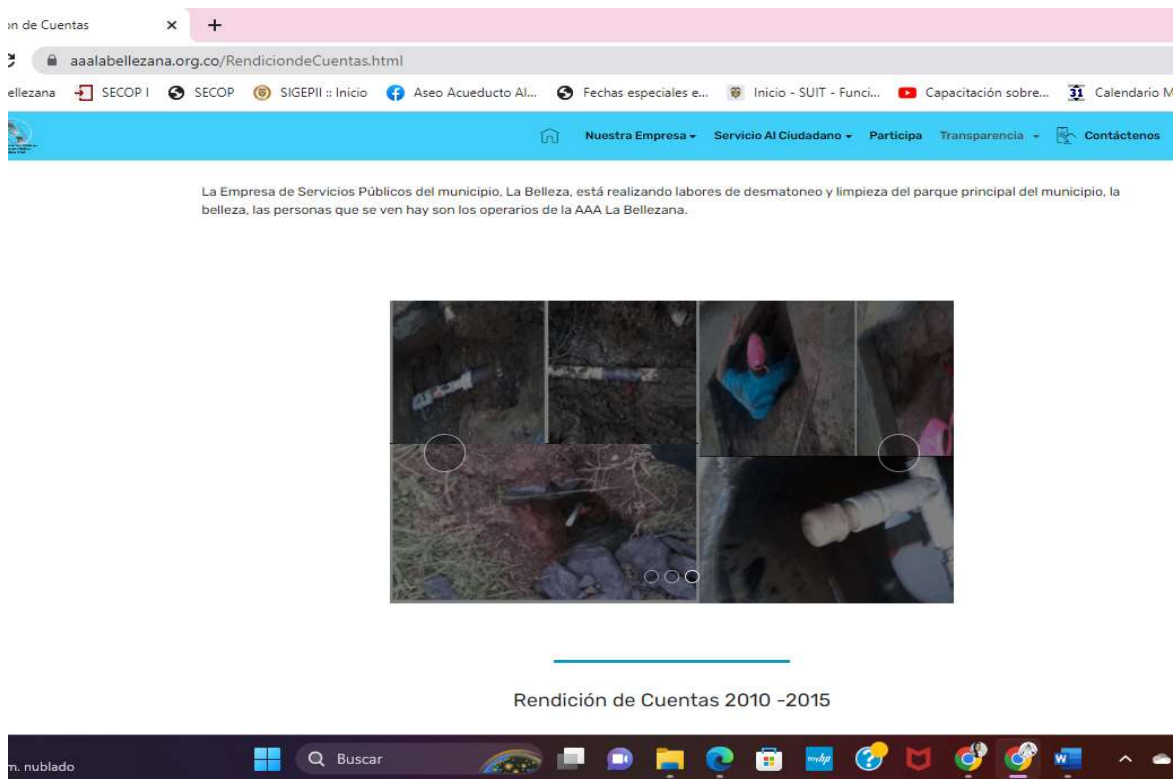


Figura 26. Ejemplo de imágenes en el sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Todo Elemento Capturable

Objetos Programados

Explicación: Los objetos programados que se insertan en los sitios permiten generar algunas acciones de formas, ya sea más llamativas o eficientes en apariencia.

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana implementa un Widget en cada página del sitio web facilitando el acceso a las funciones más usadas de un dispositivo.

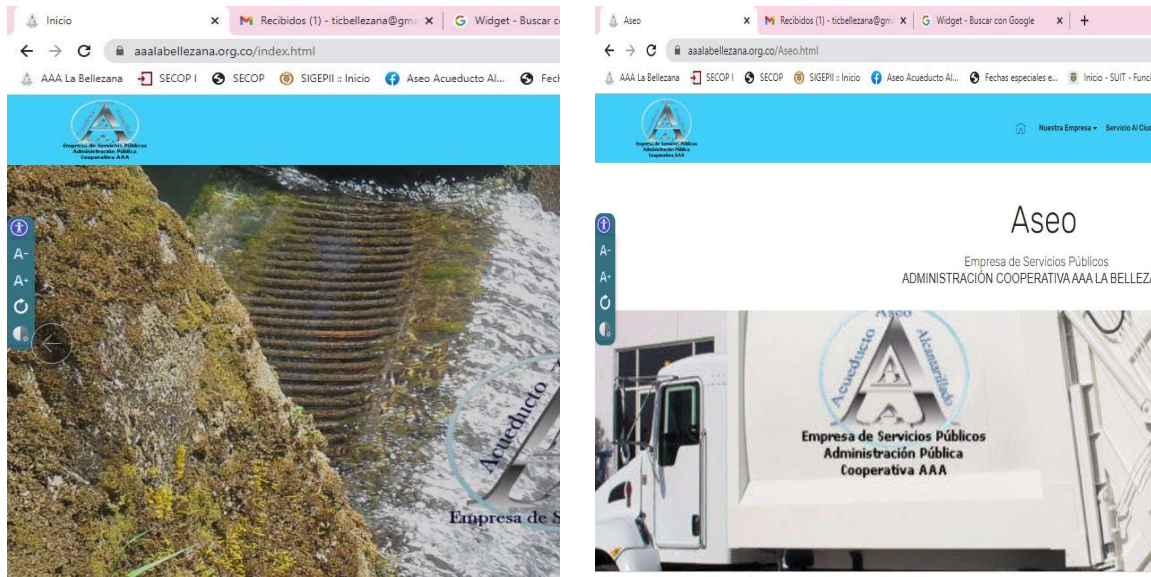


Figura 27. Ejemplo de páginas con widget dentro del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Desde una letra hasta un elemento complejo utilizable.

Explicación: La codificación de caracteres y textos debe ser la utilizada en la región para la que se hace el desarrollo, eso se logra indicando en los metadatos la codificación adecuada. Ello generalmente está dado en el lenguaje de marcado, el cual por defecto utiliza esta codificación. UTF-8.

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana, implementa codificación UTF-8.

```
<!DOCTYPE html >
<html lang="es">
<head><meta charset="utf-8">
<!-- Site aaalabellezana -->
<meta http-equiv="X-UA-Compatible" content="IE=edge">
<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1, minimum-scale=1">
<link rel="shortcut icon" href="assets/images/722bbe721d166addb6f947243964462f-192x123.png" type="image/x-icon">
<link href="estilos.css" rel="stylesheet" /><!-- Icon-Font --><script src="https://kit.fontawesome.com/eb496ab1a0.js" crossorigin="anonymous"></script>
<meta name="description" content="">
</head>
<title>Inicio</title>
```

Figura 28. Ejemplo de widget dentro del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Manejable por Teclado

Explicación: Todo apartado de los contenidos y de las interfaces debe ser manejable por teclado y debe garantizarse que el ingreso y salida hacia y desde los elementos y objetos, sea posible mediante este dispositivo.

Aplicación: La Cooperativa AAA. La Bellezana es manejable por teclado y además implementa la barra de accesibilidad en el sitio web.

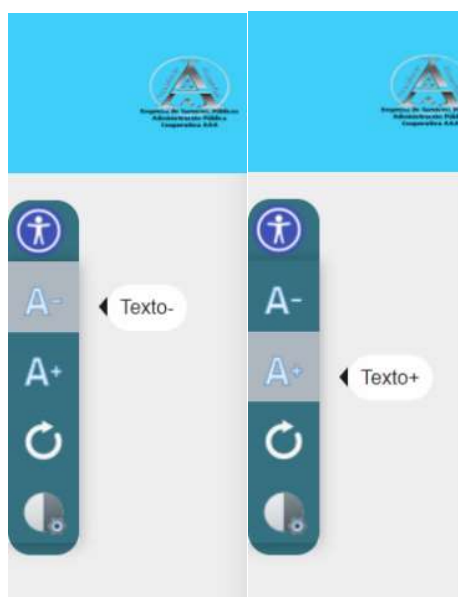


Figura 29. Barra de accesibilidad dentro del sitio web de la Bellezana

Fuente. Autor

Accesibilidad de Documentos

Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc), cargados en el sitio web de la cooperativa AAA. La Bellezana, cumple con los criterios de accesibilidad establecidos en el anexo 1 de la resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona y que puedan ser indexados por los diferentes buscadores.



Figura 30. Búsqueda en Google de los documentos de la Cooperativa AAA. La Bellezana
Fuente. Autor

4. CERTIFICADO

La Gerente de la Administración Pública Cooperativa AAA. La Bellezana

Certifica:

Que según lo establecido en el anexo técnico N° 1. Directrices de accesibilidad web, de la resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, la Administración Pública Cooperativa AAA La Bellezana en la URL: <https://www.aalabellezana.org.co/index.html>, cumple los siguientes criterios:

- a. Los elementos no textuales (p. ej. Imágenes, diagramas, mapas, sonidos, vibraciones, etc.) que aparecen en el sitio web tienen texto alternativo como lo indica el criterio Alternativa de Texto para Elementos no Textuales (Pag 2)
- b. Los videos o elementos multimedia tienen subtítulos automáticos (youtube) y respectivo guion de texto, según criterios de accesibilidad (Pag 2-3)
- c. El texto usado en el sitio web es de mínimo 12 puntos, con contraste de color que permita su visualización, y con posibilidad de ampliación hasta el 200% sin desconfiguración del contenido como se visualiza en las evidencia según los criterios de Lo visual entregado adecuadamente (Pag 3-4)
- d. El código de programación y contenido del sitio web está ordenado, lenguaje de marcado bien utilizado y comprensible, sin tener en cuenta el aspecto visual del sitio web, con una estructura organizada, identificación coherente y unificada de los enlaces (vínculos/botones), y con la posibilidad de una navegación lineal y continua con esos enlaces, incluyendo un buscador, el cual se evidencia en los criterios de lo visual entregado adecuadamente por la AAA. La Bellezana (Pag 5- 14)
- e. Los formularios o casillas de información tienen advertencias e instrucciones claras con varios canales sensoriales (Campos con asterisco obligatorios, colores, ayuda sonora, mayúscula sostenida) (Pag 14-19)
- f. Al navegar el sitio web con tabulación se hace en orden adecuada y resaltando la información adecuada como se evidencia el Foco Visible al Navegar con Tabulación (Pag 15)
- g. Se permite control de contenidos con movimiento y parpadeo y de eventos temporizados.(Pag 16-17)
- h. El lenguaje de los títulos, páginas, sección, enlaces, mensajes de error, campos de formularios, es en español, claro y comprensible (Pag 19-20).
- i. Los documentos (Word, Excel, PDF, PowerPoint, etc) cumplen con los criterios de accesibilidad establecidos en el anexo 1 de la resolución 1519 de 2020 para ser consultados fácilmente por cualquier persona. (Pag 24).

El equipo TIC de la Cooperativa AAA. La Bellezana continuará trabajando por mejorar continuamente la accesibilidad del portal web para beneficio de todos los ciudadanos.

Expedido y aprobado en La Belleza. Santander a los 24 días del mes de abril del año 2023.



MARIA CONSUELO PEREZ RODRIGUEZ

Representante Legal A.P.C